

7.2. **Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben a Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a Fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

7.3. **Békéltető testület.** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Megrendelő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Fax: 06 (1) 488 21 86
- Telefon: 06 (1) 488 21 31

7.4. **Bírósági eljárás.** A Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

VII. Egyéb rendelkezések

1. **Tulajdonjog átruházás:** A termék (szerződés tárgya) tulajdonjoga az ár teljes kifizetését követően száll át a Megrendelőre. A tulajdonjog megszerzéséig a Megrendelő a terméket, mint az EQUIP-TEST tulajdonát köteles raktározni és biztosítani (annak teljes csereértékén), valamint tartozik

elszámolni az EQUIP-TEST-nek minden egyes ügyletről, beleértve a biztosítási eljárást is. Az EQUIP-TEST fenntartja a jogát a termék visszaigénylésére nem fizetés esetén.

2. **Kárveszélyviselés:** A kárveszélyviselés a szerződéskötés idején hatályos INCOTERMS szabályai szerint alakul, amennyiben az ügylet külkereskedelmi jellegű. Egyéb esetekben a kárveszély a birtokba adással száll át a Megrendelőre. Amennyiben az egyedi szerződésben nincs utalás a birtokbaadásra, azt úgy kell tekinteni, hogy a termék átvétele az EQUIP-TEST gyártó üzemben történt.

3. **A Megrendelő felelőssége:** A Megrendelő saját eljárási követelményei szerint határozza meg a termék felhasználási eljárását. A Megrendelő felelősséggel tartozik a saját telephelyén felmerülő hiányokért, beleértve, de nem csak ezekre korlátozva a részletezett határértékeket meghaladó teljesítmény és környezeti feltételeket és a nem rendeltetésszerű műszaki alkalmazást. A Megrendelő felelős a termék épségben való megérkezésének ellenőrzéséért és megfelelő raktározásáért.

4. **Megvizsgálás, kipróbálás és elfogadás:** A termék a Megrendelő általi átvizsgálását az EQUIP-TEST területén előre meg kell határozni a normál munkaórák idejére esően.

Amennyiben a termék egy rendszer, az EQUIP-TEST-nek értesíteni kell a Megrendelőt arról, hogy mikorra állít össze egy egységes próbaüzemet a Megrendelő részére, még a szállítást megelőzően. Amennyiben a Megrendelő írásban 5 (öt) munkanapon belül nem támaszt részletes ellenvetést, a próbaüzem sikeres végrehajtása a Megrendelő általi gyári elfogadásnak minősül és alapot ad a szállításra. A telepítés színhelyén a próbaüzemet az EQUIP-TEST hajtja végre szakembereivel, és a Megrendelő aktív részvételével. A próbaüzem annak

igazolására szolgál, hogy a leszállított termék teljes, a Megrendelő rendszereibe beleillik, fizikai sérülésmentes és kész a használatra. A próbaüzemet a rendszer megérkezésétől szállított 5 (öt) munkanapon belül kell végrehajtani. A gyártás színhelyén történt sikeres próbaüzem a termék teljes és végleges elfogadását jelenti. Amennyiben a próbaüzem a rendeltetési helyre történő megérkezését követő 5 (öt) munkanapon meghaladón a Megrendelőnek felróhatóan késik, ez úgy tekintendő, hogy a Megrendelő véglegesen elfogadta a terméket.

Abban az esetben, ha a Megrendelő továbbadja a terméket vagy annak részét egy végfelhasználónak, a Megrendelő köteles erről az EQUIP-TEST-et tájékoztatni, és biztosítani, hogy a végfelhasználó a jelen ÁSZF feltételeit elfogadja.

5. Bizalmas információk és titoktartás:

Minden információt és anyagot, melyek a Megrendelő rendelkezésére lettek adva, és a szerződés teljesítése során a Megrendelő tudomására jutott mindennemű gyártási- és árinformációt (továbbiakban: **Bizalmas Információk**), a Megrendelő bizalmasan üzleti titokként kezel. A Megrendelő nem fed fel Bizalmas Információt harmadik fél előtt és nem használja azt újra más termékkel kapcsolatosan az EQUIP-TEST előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Megrendelő kötelezettségei e pontban a szerződés bármilyen ok miatti megszűnését követően is fennmaradnak, de nem alkalmazható bármely olyan információra, amely érvényesen és megfelelő módon köztudatba került.

6. Szabadalmi jog megsértése:

Az EQUIP-TEST helytáll és megfizeti bármely bírósági és egyéb eljárás során a Megrendelő terhére megítélt kártérítési összeget, oly mértékben, ahogyan az ilyen károk bármely olyan reklamációra épülnek, amelyben az EQUIP-TEST által a

Megrendelő részére gyártott termék, vagy annak beépített részei (kivéve a Megrendelő specifikációja alapján gyártott termékek vagy specifikus programok) tervezésükben vagy szerkezetükben bármilyen szabadalmat sértenek, amikor olyan célokra használják, amelyre értékesítve lettek, feltéve, hogy a Megrendelő azonnali írásos értesítést ad az EQUIP-TEST-nek bármely ilyen reklamációról, ezáltal lehetővé téve az EQUIP-TEST-nek, hogy saját álláspontját az eljárásban kialakítsa, előadja, vagy belátása szerint rendezze a reklamációt azáltal, hogy:

(i) biztosítja a Megrendelőnek a jogot a termék további használatára;

(ii) módosítja a terméket a jogsértés elkerülése céljából; vagy/és

(iii) viszont- reklamálja és megtéríti a Megrendelő ilyen kárát.

A Megrendelő megadja az EQUIP-TEST-nek mindazt a hatáskört és segítséget, hogy az EQUIP-TEST-et képessé tegye az itt meghatározott kötelezettségei teljesítésére.

7. A felelősség korlátozása:

Az EQUIP-TEST kötelezettsége bármilyen reklamációban, mely szerződésen, vétkes magatartáson (ideértve a hanyagságot is), jótálláson (kivéve a tulajdonjogi jótállást), szigorú felelősségi alaktanon vagy bármi másan alapul, bármilyen veszteségre vagy kárra, mely a termék teljesítményéből vagy annak a Megrendelő általi működtetéséből ered, nem haladhatja meg az egyedi szerződésben meghatározott és az EQUIP-TEST részére kifizetésre került ár 50%-át, a korlátozás az EQUIP-TEST termék felelősségbiztosításán és annak összegén alapszik.

8. Következményes károk:

Az EQUIP-TEST semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé bármilyen természetű vagy típusú különleges, közvetett, véletlenszerű vagy következményes károkért, tartalmazva, de nem korlátozva a

használatból, adatokból, haszonból és bevételből, termelésből vagy tőkevesztésből származó veszteséget.

9. **Mentesítés:** A Megrendelő vállalja, hogy mentesíti és megóvja az EQUIP-TEST-et minden elszervedett veszteségtől, költségtől vagy kártól, ideértve a jogi eljárás költségét, mely a Megrendelő hanyagságának, vagy más hibájának, vagy szerződésszegésének következményeként az EQUIP-TEST-nél jelentkezett, vagy amelyet az EQUIP-TEST jogainak vagy a Megrendelő kötelezettségeinek kikényszerítésével okozott, vagy amely abból ered, hogy a Megrendelő a terméket vagy annak egy részét rendeltetéstől eltérő módon vagy célra használta, ideértve a mások által tervezett, gyártott, vagy szállított termékekkel kapcsolatos módosításokat és használatot.
10. **Export kontroll:** Amennyiben lehetséges, az EQUIP-TEST export engedélyért folyamodik a termék vonatkozásában, amennyiben a kérelemhez szükséges megfelelő dokumentációt a Megrendelő rendelkezésre bocsátotta. A Megrendelőnek a megrendelés elfogadását követő ésszerű időn belül biztosítania kell ezeket a dokumentumokat. Ezen engedélyek beszerzésében való bármely késedelem késlelteti a termékteljesítési (elkészítési) idejét anélkül, hogy ezért bármelyik fél felelőssé tehető lenne. Amennyiben az export engedélyt az illetékes hatóság nem adja meg, vagy azt visszavonja, az EQUIP-TEST megszüntetheti a szerződést anélkül, hogy e megszüntetéséből származó bármilyen fajta kárért felelősséggel tartozna a Megrendelő felé. A Megrendelő vállalja, hogy az EQUIP-TEST-től származó, vagy az EQUIP-TEST közvetlen termékével összefüggésben sem az export, sem a re-export alkalmával nem hoz nyilvánosságra közvetve, vagy közvetlenül semmilyen más információt, mint a származási ország

export szabályaiban foglalt, vagy azzal kapcsolatos információkat.

11. **Végfelhasználói nyilatkozat:** A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az e szerződés szerint elkészített és leszállított termék és technológia, valamint ezen technológia közvetlen terméke üzemi használatra szolgál és nem használható közvetve, vagy közvetlenül vegyi és biológiai fegyverek, vagy e fegyverek vegyi segédeszközeként, vagy közvetve, illetve közvetlenül bármilyen nukleáris fegyverek végfelhasználására.
12. **Vis major:** Sem a Megrendelő, sem az EQUIP-TEST nem tehető felelőssé bármely olyan hibáért, vagy késedelemért, mely *vis major*nak tekintendő és így nem áll a Felek kontrollja alatt, tartalmazva, de nem korlátozva az alábbiakra: kormány intézkedés, kormányrendelet, vagy határozat, háború (akár kinyilatkoztatott, akár nem), katonai és polgári zavargások, természeti csapások (áradás, földrengés, szélvész, járvány, tűzvész), embargó, szabotázs (*sabotage*), tengeri katasztrófa, sztrájk. Amennyiben valamelyik szerződő Fél azonnal írásban értesíti a másik Felet valamely fenti esemény bekövetkeztéről, szolgáltatva az ésszerű és szükséges bizonyítékokat, a szerződés teljesítésének és végrehajtásának határideje meghosszabbodik az esemény, vagy események időtartamával. Amennyiben a Megrendelő három hónapot meghaladó időre akadályoztatva van a szerződéses kötelezettsége teljesítésben, bármelyik Félnek lehetősége van a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződést megszüntetni. Amennyiben a szerződés fenti módon szűnik meg, a Megrendelő tartozik teljes és végleges kártalanítás címén az egyedi szerződésben foglalt vételár hátralévő, még kiegyenlítetlen részét megfizetni olyan arányban, amilyen százalékban az EQUIP-TEST a megsűnés napjáig a szerződést teljesítette.

13. **Kellékszavatosság:** Olyan szerződés alapján, amelyben a Felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, az EQUIP-TEST, mint kötelezett a hibás teljesítésért **kellékszavatossággal** tartozik a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően, ahol a **fogyasztónak nem minősülő** Megrendelő kellékszavatossági igénye a **teljesítés időpontjától** számított **egy év** alatt évül el, míg a **fogyasztónak minősülő** Megrendelő (kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy; „Fogyasztó”) kellékszavatossági igénye a **teljesítés időpontjától** számított **két év** alatt évül el. A kellékszavatosságról a jelen ÁSZF 1. sz. Melléklete tartalmaz további tájékoztatást a Fogyasztó részére.

14. **Termékszavatosság:** Fogyasztói szerződés estén, ha az EQUIP-TEST minősül a termék **gyártójának**, akkor termékszavatosság terheli az adott termék általa történő **forgalomba hozatalától számított két évig**, a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően. A termékszavatosságról a jelen ÁSZF 1. sz. Melléklete tartalmaz további tájékoztatást a Fogyasztó részére.

15. **Jótállás:** Amennyiben az EQUIP-TEST írásban másként nem rendelkezik, az EQUIP-TEST az általa gyártott termékre annak üzembe helyezésétől **egy éves** jótállást vállal, feltéve, hogy az EQUIP-TEST által rendelkezésre bocsátott használati utasítás szerint történik a használat. Amennyiben a termék valamely tartozéka, vagy alkatrésze kijavításra, vagy kicserélésre kerül a jótállási idő alatt, úgy a kijavított, vagy kicserélt tartozéka, vagy alkatrésze az eredeti jótállási időből még hátralévő rész képezi a jótállási időtartamot. A jótállás csak az EQUIP-TEST-től vásárolt pótalkatrészek beszerzése és szakszerű beépítése esetén érvényes. Amennyiben más forrásból szerzi be a Megrendelő a kopó és tartalék alkatrészt, úgy a garancia azonnali

hatállyal megszűnik. Az EQUIP-TEST nem vállal jótállást a kopó alkatrészekre.

Ez a jótállás nem alkalmazható az alábbiakból eredő hibákra:

- (i) szándékos károkozás és hanyagság;
- (ii) természetes elhasználódás;
- (iii) rendeltetés ellenes használat, vagy fokozott igénybevétel;
- (iv) az EQUIP-TEST írásbeli hozzájárulása nélkül a Megrendelő, vagy harmadik fél részéről a terméken végzett módosítás, vagy átalakítás;
- (v) az EQUIP-TEST által megadott iránymutatás szerinti környezeti feltételek fenntartását a Megrendelő elmulasztotta, ideértve, de nem korlátozva a megfelelő villamos energia, hőmérséklet és páratartalom ellenőrzést;
- (vi) harmadik fél által megrendelésre gyártott terméknek az EQUIP-TEST termékbe történő beszerelése az EQUIP-TEST előzetes írásos engedélye nélkül és a Megrendelő részére történő viszonteladása céljából, kivéve, ha a harmadik fél (gyártó) jótáll az általa készített termékért, valamint a termék kompatibilitásáért;
- (vii) azok az okok, amelyek az EQUIP-TEST ésszerű kontrollján kívüli esnek.

Az EQUIP-TEST jótállási kötelezettsége korlátozott a meghibásodott alkatrész javítására/cseréje a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az előzőekben ismertetett jótállás nem tartalmazza a Megrendelő területén végrehajtott jótállási tevékenységgel kapcsolatos szállítást, behozatali-adókat/vámokat, a munkabéreket, vagy az utazás időtartamát és költségét. E költségek a Megrendelőt terhelik.

Az EQUIP-TEST-nek nem keletkezik jótállási kötelezettsége, ha a Megrendelő a teljes vételárat az esedékességkor nem fizeti meg.

A fentiekén túlmenően az EQUIP-TEST-et semmilyen más jogszabályban foglalt önkéntes, vagy vállalt jótállási kötelezettség nem terheli, beleértve, de

nem korlátozva a forgalomképesésre és különleges célra rendelt alkalmasságra vonatkozó jogszabályban foglalt önkéntes jótállási kötelezettséget.

Abban az esetben, ha a Megrendelő **Fogyasztónak minősül** a jótállásról a jelen ÁSZF 1. sz. Melléklete tartalmaz további tájékoztatást a részére.

16. **Mennyiségi reklamáció:** A Megrendelő esetleges mennyiségi reklamációját a termék átvételét követő 8 (nyolc) munkanapon belül jogosult közölni.

17. Hibás teljesítés és mennyiségi reklamáció, azaz a fenti 13-16 pontokban rögzítettek esetén, a Megrendelőnek az ezzel kapcsolatos igényének bejelentésekor az EQUIP-TEST részére:

- a hibás terméket át kell adnia/hozzáférhetővé kell tenni átvizsgálásra,
- a hibát, hiányosságot írásbeli dokumentumokkal, fényképpel, videofelvétellel, vagy egyéb bizonyítékok megjelölésével alá kell támasztania, és
- okmánnyal kell igazolnia a termék eredetét és azt, hogy az EQUIP-TEST-től vásárolta, ez lehet az EQUIP-TEST által kibocsátott szállítólevél, csomagolási jegyzék, vonalkódos címke.

A kivizsgálás eredményét a Felek jegyzőkönyvben rögzítik.

18. **Elállás:** Amennyiben a termék még nem került leszállításra, a Megrendelő az EQUIP-TEST-hez intézett egyoldalú írásos nyilatkozattal elállhat a szerződéstől, feltéve, hogy az alábbi fizetési kötelezettségnek eleget tesz:

- (i) 0 - 5 naptári nap a Megrendelés elfogadását követően, a szerződésben foglalt ár 15%-a;
- (ii) 6-15 naptári nap a Megrendelés elfogadását követően, a szerződésben foglalt ár 30%-a;
- (iii) A Megrendelés elfogadását követő 16. naptári naptól az alábbiak közül a magasabb összeg:
 - az ár 50%-a, vagy

- az ár azon százaléka, mely a termékre fordított munka mennyiségével arányban áll.

Az EQUIP-TEST-nek az elállás esetére vonatkozó fizetési kötelezettséget tartalmazó meghatározása végleges és bizonyító erejű.

19. **Fogyasztó elállási joga:** Jelen VII. fejezet 19. pont rendelkezései **kizárólag Fogyasztónak minősülő Megrendelőre vonatkoznak.**

19.1 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § alapján az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a Fogyasztót indokolás nélküli felmondási jog illeti meg, amelyet a Fogyasztó:

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében

a szerződés megkötésének napjától számított **tizennégy napon** belül gyakorolhatja.

19.2 A fenti a) pontjában foglaltak nem érintik a Fogyasztó azon jogát, hogy az itt meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja- és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

19.3 Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak, illetve a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében felsorolt egyéb esetekben sem.

19.4 Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát, a jelen ÁSZF 2. sz. Mellékletként csatolt javasolt tartalommal teheti meg, amelyet annak kitöltése és aláírása után köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF I. fejezetének 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel az EQUIP-TEST részére. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fenti 19.1 pontban megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát az EQUIP-TEST részére.

19.5 A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolja.

19.6 Minden esetben az EQUIP-TEST e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

19.7 Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az EQUIP-TEST-nek.

19.8 Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének

idejét veszi figyelembe az EQUIP-TEST a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

19.9 A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a jelen ÁSZF I. fejezetének 1. pontjában feltüntetett az EQUIP-TEST ügyfélszolgálati címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. Távollévők között kötött szerződés esetében a termék postai küldeményként nem küldhető vissza.

19.10 A termék az EQUIP-TEST címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Az EQUIP-TEST-nek az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. A házhoz szállítással vásárolt termékek elállási joga az EQUIP-TEST Ügyfélszolgálatánál személyesen is gyakorolható.

19.11 Ha Fogyasztó jogszerűen és nem vitatottan eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított **14 naptári napon belül** az EQUIP-TEST visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó az EQUIP-TEST által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Az EQUIP-TEST jogosult a

visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az EQUIP-TEST a korábbi időpontot veszi figyelembe.

19.12 A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az EQUIP-TEST, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

19.13 A Fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy az EQUIP-TEST a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon lejártá előtt kezdje meg, köteles az EQUIP-TEST-tel kifejezetten, tartós adathordozón közölni, és ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, az elszámolás során a Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

19.14 Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

20. **Megszűntetés:** Ezt a pontot kell alkalmazni, amennyiben

- (i) Megrendelő a szerződés bármely feltételét megszegi;
- (ii) Megrendelő megszünteti, vagy felfüggeszti üzleti tevékenységét;
- (iii) Megrendelő képtelenné válik szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére, mivel azok lejártak, vagy csődeljárás, illetve bírósági végrehajtási eljárás van Megrendelő ellen folyamatban, vagy fizetéképtelenség esete áll fenn, illetve csődgondnokot, vagy bírósági végrehajtót rendeltek ki, vagy ezek kijelölése van folyamatban, vagy a hitelezők kielégítése céljából a Megrendelő részéről bármilyen intézkedés szükségessé válik;
- (iv) Megrendelő pénzügyi helyzetéből arra lehet következtetni, hogy képtelen lesz a termék árát időben kifizetni és képtelen felajánlani bármilyen szükséges biztosítékot arra vonatkozóan, hogy a termék időben kifizetésre kerül.

Amennyiben jelen pont, alkalmazásra kerül anélkül, hogy az EQUIP-TEST jogait, vagy jogorvoslati lehetőségét a teljesség igényével meghatároznánk, az EQUIP-TEST felmondhatja a szerződést, vagy felfüggesztheti a további szállításokat a Megrendelő felé jelentkező mindennemű kötelezettség nélkül, és amennyiben a terméket leszállították, de még nem fizették ki, az azonnal esedékessé válik minden korábbi ellentétes értelmű megállapodás ellenére. A szerződés bármilyen okból történő megszüntetése nem érinti a megszüntetésig teljesített szolgáltatásokat.

21. **Jogról való lemondás:** A szerződésből eredő jogok gyakorlása során bármelyik Fél mulasztása, vagy késedelve nem tekinthető jogról való lemondásnak, valamint a szerződésből eredő egyes jogok gyakorlása, vagy jogok részbeni gyakorlása nem zárja ki a további, vagy más módon

történő joggyakorlást, vagy bármilyen más lehetséges jogok gyakorlását.

22. **Elválaszthatóság:** Amennyiben a szerződés egy része, illetve bizonyos pontjai érvénytelenek, illetve kikényszeríthetetlenek, a szerződés többi része, illetve pontjai változatlanul érvényben maradnak, amennyiben megfelelnek az adott, vagy más típusú szerződés követelményeinek és a szerződés fenntartását a Felek nem ellenzik.

23. **Engedményezés:** Ez a szerződés az EQUIP-TEST és a Megrendelő jogutódait is köti, és közöttük hatályban marad. A jogok és kötelezettségek azonban személyesen kötik a Feleket, így a jogok és kötelezettségek, valamint a szerződés egészének átruházásához a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

24. **Értesítés:** Minden kötelező és egyéb értesítést írásban kell megküldeni a másik Fél székhelyére, vagy a másik Fél által megadott címre, e szerződésre és az egyedi szerződésre hivatkozva. A továbbiakban elküldöttnek számít az a küldemény, melyet előre fizetett, ajánlott küldeményként feladtak, illetve faxon, vagy elektronikus levélben továbbítottak az adott Félnek annak székhelyére, vagy az általa írásban utolsóként megadott címére. A küldemény megérkezettnek tekintendő fax és elektronikus levél esetében az elküldés után azonnal, levél esetében 3 (három) munkanappal a postázás dátuma után.

25. **Alvállalkozó igénybevétele:** Az EQUIP-TEST alvállalkozóját minden esetben megismerteti a jelen ÁSZF a kapcsolódó egyedi megrendelés/szerződés (továbbiakban: **Fővállalkozói Szerződés**) tartalmának azon részével, amely az alvállalkozót érinti, és biztosítja, hogy az alvállalkozó tudomásul vegye, hogy felelőssége az EQUIP-TEST-tel, mint fővállalkozóval szemben ugyanolyan

mértékű, mint a Fővállalkozói Szerződésben meghatározottak szerint az EQUIP-TEST felelőssége a Megrendelő felé.

26. **Jogi viták rendezése, joghatóság, irányadó jog:** Felek a szerződés teljesítése során felmerült vitás kérdéseket igyekeznek egymás között, tárgyalás útján, békésen rendezni és csak ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz. A szerződő Felek jogi kapcsolatában kizárólag a **magyar** jogérvényes, a bíróság illetékességét az EQUIP-TEST székhelye határozza meg.

27. Az EQUIP-TEST semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

28. Amennyiben a Megrendelő több természetes és/vagy jogi személyt jelent, az általa aláírt egyedi szerződések és kötelezettségvállalások egyenként és egyetemlegesen is kötelező érvényűek.

29. Jelen ÁSZF tartalmazza a teljes megállapodást a Felek között a benne foglalt ügyre nézve, és hatálya felülmúl, illetve érvénytelenít minden korábbi kommunikációt, képviseletet, garanciavállalást és szerződést, amely a Felek között akár szóban, akár írásban kötött.

EQUIP-TEST Kft. ÁSZF 1. sz. Melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató Fogyasztó részére

1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- ***Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?***

Ön az EQUIP-TEST hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- ***Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?***

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az EQUIP-TEST-nek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az Önnek okozott érdeksérelmet; **vagy**
-
- b) a lent felsoroltak szerint:
 - ba) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy
 - bb) a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy
 - bc) a szerződéstől elállhat (jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye),
- ha az EQUIP-TEST a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Ptk.-ban meghatározottak szerinti feltételekkel („- a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni”) nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- ***Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?***

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított **kettő hónapon** belül közölni. Ugyanakkor az EQUIP-TEST felhívja az Ön figyelmét arra, hogy a szerződés teljesítésétől számított **két éves elévülési határidőn** túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. **Használt** dolog esetén ez a határidő egy év.

- ***Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?***

Ön az EQUIP-TEST-el szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- ***Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?***

A teljesítéstől számított **hat hónapon belül** a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a

szolgáltatást az EQUIP-TEST nyújtotta. A teljesítéstől számított **hat hónap eltelte** után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

- **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a **terméket gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül** érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog **gyártójával** (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

- **A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Az EQUIP-TEST felhívja az Ön figyelmét, hogy **ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.** Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. JÓTÁLLÁS

- **Milyen esetben élhet Ön jótállási jogával?**

Hibás teljesítés esetén az ÁSZF alapján az EQUIP-TEST jótállásra köteles.

- **Önt milyen jogok, milyen feltételekkel és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?**

Az ÁSZF VII. fejezetének 15. pontjában meghatározott jogok illetik meg az ott meghatározott feltételek estén és az ott meghatározott határidőn belül.

- **Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?**

Az EQUIP-TEST jótállási kötelezettsége alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az EQUIP-TEST felhívja az Ön figyelmét, hogy **ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet**, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

EQUIP-TEST Kft. ÁSZF

2. sz. Melléklet

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZAT

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

- Cégnév: Equip-Test Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Székhely és levelezési cím: H-2220 Vecsés, Vágóhíd u.19.
- Telefonszáma: +36-29/550-940
- Faxszáma: +36-29/354-480
- Email cím: sales@equip-test.com

Alulírott/alulírottak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/termékek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:¹

Szerződés tárgya: _____

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:² _____

A _____ fogyasztó(k) neve:

A _____ fogyasztó(k) levelezési címe:

A fogyasztó(k) e-mail címe: _____

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) _____

Kelt, _____

¹ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

² A megfelelő jelölendő